

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЕЙНОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО ПАРКА «ДРИМВУД»

ТЕРМИНЫ

Парк - Семейный тематический парк развлечений «ДРИМВУД», расположенный по адресу: 298685, Россия, Республика Крым, город Ялта, с. Оползневое, ул. Южная, д. 7А.

Гость -любое лицо, находящееся на территории Парка, пользующееся услугами Парка.

Билет -документ установленного образца, подтверждающий право Владельца Билета на услугу разового посещения Парка или платного мероприятия в дату посещения, согласно установленным тарифам Парка.

Электронный билет -это электронная форма билета, предлагаемая взамен обычного билетного бланка, купленного на официальном Сайте Парка или Сайте Агента, подтверждающий право Владельца Билета на услугу разового посещения Парка или платного мероприятия в дату посещения, согласно установленным тарифам Парка.

Абонемент с фиксированным сроком действия - это Билет или Электронный билет, срок действия которого не истек, дающий право многократного посещения Парка в течение установленного периода действия Абонемента, в любой день работы Парка, согласно его графика работы, Парка и со дня получения Абонемента без права передачи третьим лицам.

Карта гостя -карта Гостя, проживающего в СКК «МРИЯ» и являющаяся электронным ключом от номера.

Владелец Билета или Абонемента - лицо, владеющее Билетом, Электронным билетом, Абонементом с фиксированным сроком действия, Картой гостя, срок действия которого не истек.

Сотрудник Парка -персонал Парка, действующий на территории Парка в рамках своих полномочий и должностных инструкций.

Сопровождающее лицо – родитель или иной совершеннолетний законный представитель.

Турникет - специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк, а также в местах прохода на аттракционы, для пропуска гостей по очереди.

Устройство считывания - специализированное устройство, позволяющее прочитать данные Билета, Электронного билета или Абонемента с фиксированным сроком действия для идентификации возможности прохода в Парк.

1. ДОСТУП В ПАРК

1.1. Доступ в Парк осуществляется по действительному Билету, Электронному билету, Абонементу с фиксированным сроком действия, Карте гостя путем считывания (активации) закодированной на нем информации, посредством Турникета или Устройства считывания.

1.2. При первом проходе через Турникет или с помощью Устройства считывания Администрация Парка в праве потребовать у Гостя предъявление документов, подтверждающих статус Владельца Билета или Абонемента, а также возраста, если Гость несовершеннолетний.

1.3. При первом проходе в Парк может производиться фотофиксация Владельца Билета или Абонемента в целях обеспечения доступа Владельца билета или Абонемента при повторном проходе в Парк в тот же день, при этом количество входов и выходов Владельца билета или Абонемента по билету в течение одного дня не ограничено.

1.4. Владелец Билета, Электронного билета, Абонемента с фиксированным сроком действия, Карты гостя должен сохранять его в течение всего времени посещения Парка и предъявлять его по просьбе Сотрудника Парка, если это необходимо. Невыполнение Гостем данного требования может привести к отказу в посещении Парка и просьбе покинуть Парк.

1.5. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю во входе или потребовать покинуть территорию Парка, а также изъять входной Билет, Электронный билет, Абонемент с фиксированным сроком действия, Карту гостя без возмещения стоимости в следующих случаях:

- выявления факта передачи Билета, Электронного билета, Абонемента с фиксированным сроком действия, Карты гостя третьему лицу;
- несоблюдение настоящих Правил и правил для посетителей аттракционов/развлекательных активностей и игровых площадок, действующих на территории Парка;
- нарушение общественного порядка на территории Парка;
- мошенничество при использовании Билетов, Электронных билетов, Абонементов с фиксированным сроком действия, Карты гостя;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Гостей Парка;
- неправомерное проникновение на территорию Парка;

1.6 Администрация Парка оставляет за собой право осматривать на входе в Парк личные вещи Гостя с применением техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы, Гость Парка должен предъявить содержимое носимой клади для осмотра Сотрудниками Парка.

1.7. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю в возможности входа в Парк, если Гость отказывается от представления к осмотру (визуальный осмотр, с применением техники и оборудования) носимой клади, личных вещей. Данное условие обязательно к исполнению в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов.

1.8 Запрещается проносить на территорию Парка:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Парка;
- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
- складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
- алкогольную продукцию;
- наркотические и токсические вещества;
- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
- устройства с лазерным излучением;
- телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру без предварительного согласования с Администрацией Парка;
- устройства, создающие излишний шум (вуузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты);
- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Гостям, нанести вред здоровью Гостей, повредить имущество или помешать операционной работе Парка;
- чемоданы, габаритные дорожные сумки и кейсы;
- воздушные шары/фигуры, наполненные гелием/другим газом легче воздуха;
- краски для граффити, маркеры;
- стеклянные предметы или бутылки;

- одежду с шипами, ювелирные изделия, которые являются громоздкими, с острыми краями или шипами, и которые могут представлять собой угрозу безопасности Гостей Парка;

1.9. Запрещается проносить, въезжать и использовать (кататься) на территории Парка на таких средствах как: велосипед, ховерборд, скейтборд, моноколесо, ходули, палки для скандинавской ходьбы, подпружиненная обувь, сегвей, самокат, велосипед, мотоцикл, роликовые коньки, прочий спортивный инвентарь, в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами, а также с любыми самоходными средствами передвижения. Исключение – самоходная коляска для людей с инвалидностью.

1.10. Запрещается нахождение Гостей в Парке в нерабочее время Парка.

1.11. Запрещается проходить в Парк лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.

1.12. Несоввершеннолетние Гости допускаются в Парк только с Сопровождающим лицом. Для группы несовершеннолетних гостей численностью до 20 человек необходимо присутствие минимум одного Сопровождающего лица.

1.13. Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.) запрещен, за исключением специального разрешения Администрации Парка и при условии, что животное будет находиться на руках у Гостя или в специальной корзине. Выгул домашних животных на территории Парка строго запрещен и при выявлении нарушений Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Гостя покинуть территорию Парка без возмещения стоимости купленного Гостем Билета, Электронного билета, Абонеента с фиксированным сроком действия.

1.14. В случае превышения допустимого количества Гостей, Администрация Парка вправе приостановить доступ Гостей в Парк на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своих посетителей. В таком случае Администрация Парка делает соответствующее объявление.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА

2.1. При посещении Парка Владелец Билета или Абонеента осознает и принимает все возможные риски, связанные с посещением Парка, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им несовершеннолетних Гостей.

2.2. Парк не несет ответственности за ущерб здоровью, материальный или иной ущерб, причиненному Гостю или полученному в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Гостя.

2.3. Для обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение. Администрация Парка оставляет за собой право удалить из парка Гостя, чьи действия создают угрозу безопасности других Гостей без компенсации стоимости Билетов, Электронных билетов, Абонеентов с фиксированным сроком действия. При этом Владелец Билета или Абонеента дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств, в рамках действующего законодательства.

2.4. Владелец Билета или Абонеента признает и соглашается, что его фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Парка, может быть обнародовано и использовано Парком путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.

2.5. Изображения и видеозаписи, сделанные Владелец Билета или Абонеента во время посещения Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может

быть сделана только с использованием бытовых устройств. Владелец Билета не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в том числе в интернете или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. Коммерческая фото и видео съемка строго запрещена, за исключением случаев наличия письменного разрешения, которое получено от Администрации Парка и подписано уполномоченным лицом.

2.6. В билетных кассах, на официальном сайте и/или у сотрудников инфо-центра можно получить полную информацию о времени проведения шоу и мероприятий в течение дня, а также о работе всех аттракционов/развлекательных активностей и предоставляемых услугах. Администрация Парка оставляет за собой право вносить изменения в программу шоу и мероприятий по техническим причинам, из-за погодных условий или в целях безопасности.

2.7. Владелец Билета или Абонеента должен соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, Сотрудникам Парка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Парка и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостя, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе Парка может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или удаление с территории Парка.

2.8. В соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013г. на всей территории Парка курение строго запрещено, за исключением специально отведенного места в Парке.

2.9. Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Парка. Администрация Парка не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Гостей Парка.

2.10. Администрация Парка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Гостей в Парк, в отдельные зоны. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных зон, объектов Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ. Работа аттракционов может быть приостановлена в течение рабочего дня на техническое обслуживание, в целях безопасности, или в связи с неблагоприятными погодными условиями. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости входного билета или изменение даты его действия.

2.11. Запрещается купание в декоративном ручье и водных объектах Парка.

2.12. Запрещается находиться в Парке в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом за исключением зоны с водными аттракционами и водно-игровыми сооружениями.

2.13. В случае порчи имущества Парка (в том числе зеленых насаждений) Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

2.14. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Парка без согласования с Администрацией Парка.

2.15. Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Парка.

2.16. Запрещается заниматься политической и религиозной пропагандой.

2.17. Запрещается использование радиоэлектронных средств и других высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих необходимым требованиям и разрешениям.

2.18. Запрещается сбор и употребление в пищу плодов, ягод и любых частей произрастающих на территории Парка деревьев и кустарников.

2.19. Запрещается использовать на территории Парка мячи, летающие тарелки фрисби и прочий спортивный инвентарь, который может нести угрозу безопасности Гостей и Сотрудников Парка.

2.20. Использование радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Парка) для фотографирования или иных целей строго запрещено, за исключением случаев наличия письменного разрешения, которое получено от Администрации Парка и подписано уполномоченным лицом. Нарушители подлежат немедленному удалению из Парка без возмещения стоимости входного Билета, Электронного билета, Абонемента с фиксированным сроком действия и могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства.

Радиоуправляемые модели и беспилотные летательные аппараты представляют собой большую опасность для работы аттракционов, работы Парка, а также для Гостей и Сотрудников Парка. Их использование (на, над или вокруг территории Парка) представляет собой незаконное пересечение границ Парка, вмешательство в частную жизнь Гостей и Сотрудников Парка, а также создание помех, что негативно влияет на операционную деятельность Парка.

2.21. На территории Парка не рекомендуется бегать, так как это приводит к столкновениям, что может оказаться причиной травмы.

2.22. В некоторых местах Парка могут быть мокрые и скользкие поверхности. Будьте внимательны и осторожны.

2.23. В Парке запрещено лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам, ограждениям аттракционов и пр.

2.24. Ограждения, перила и другие подобные архитектурные формы не должны использоваться для опоры на них, сидения, прыгания. Подобное поведение может привести к поломке частной собственности Парка и может угрожать жизни и здоровью Гостя.

2.25. Запрещено входить на территорию с табличками «АТТРАКЦИОН ЗАКРЫТ», «АТТРАКЦИОН НЕ РАБОТАЕТ», «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО» и т.п. Также запрещается посещение Гостями таких помещений как кроссовые, электрощитовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения. Нарушители будут обязаны покинуть Парк без возмещения денежных средств.

2.26. Запрещены неприкрытые одеждой вульгарные или оскорбительные татуировки, заявления или надписи на одежде, включая в себя ругательства, изображения голых людей или изображений и призывов к насилию, в том числе к насилию или ненависти, на расовой или религиозной основе.

2.27. На территории Парка или его прилегающей территории запрещено проведение выступлений, не относящихся к роду деятельности Парка, включая (но не ограничиваясь) такие виды как политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, несогласованные коммерческие мероприятия, протесты, где эти выступления могут помешать операционной деятельности Парка, посещению Парка Гостями или движению гостевых потоков в любой зоне Парка или создающие помехи для безопасности Гостей и сотрудников Парка.

3. ПОСЕЩЕНИЕ АТТРАКЦИОНОВ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ АКТИВНОСТЕЙ ПАРКА

3.1. Последний прокат на аттракционах осуществляется за 15 минут до закрытия парка

3.2. Администрация Парка запрещает принимать участие в прокатах на аттракционах и развлекательных активностях, если Гость находится под воздействием алкоголя, медицинских препаратов или других веществ, которые могут повлиять на его здоровье или повлиять на чувства, рефлекс тела и координацию движения.

3.3. Администрация Парка запрещает принимать участие в прокатах на аттракционах и развлекательных активностях, если у Гостя есть противопоказания для здоровья или травмы, хронические заболевания, если присутствует страх совершать прокат, а также если есть заболевания: сердца, нервной системы, спины, шеи, суставов, костей, мышечные заболевания, головного мозга, глаз, иной недуг, перенесенные хирургические операции. Принимая решение о прокате на аттракционах или участии в любой активности Парка, Гость самостоятельно определяет необходимое и достаточное для этого состояние своего здоровья и несет все, связанные с этим риски.

3.4. В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату на аттракционах не допускаются беременные женщины.

3.5. В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату на аттракционах не допускаются лица с ограниченными физическими возможностями, которые не могут самостоятельно осуществить прокат на аттракционе.

3.6. Каждый Гость Парка обязан соблюдать правила посещения аттракционов, а также выполнять указания Сотрудников Парка во время проката на аттракционах. Все аттракционы относятся к техническому оборудованию, которое может нести повышенную опасность в случае несоблюдения правил и указаний Сотрудников парка.

3.7. Перед прокатом на аттракционах или участии в любой активности Гость обязан ознакомиться с правилами и далее соблюдать все предупреждающие знаки, правила для посетителей аттракционов, пиктограммы, значки, записанные аудио сообщения о безопасности по громкой связи, а также указания Сотрудников Парка.

3.8. В целях безопасности доступ на аттракционы/игровые площадки/активности Парка ограничен по антропометрическим (рост, вес) и возрастным показателям. С данными ограничениями можно ознакомиться в правилах посещения на входной группе аттракциона, игровой площадки, развлекательной активности, на официальном сайте Парка, в кассах Парка, инфо-центре Парка. Отказ Гостю в катании на аттракционе или участии в развлекательной активности Парка, в связи с ограничениями данных активностей, не является основанием для возврата денежных средств.

3.9. Гости Парка обязаны соблюдать Правила для посетителей аттракционов/игровых площадок/развлекательных активностей и следовать инструкциям Сотрудников Парка.

3.10. При посещении игровых площадок и аттракционов Гости Парка самостоятельно оценивают степень риска, принимают решение, оценивают состояние здоровья и возможности организма несовершеннолетнихGuestов и несут ответственность за их психоэмоциональное состояние.

3.11. В зависимости от аттракциона или развлекательной активности при их посещении могут быть введены ограничения на использование головных уборов в любой форме, шарфов, длинных ремней, высоких каблуков, не плотно зафиксированной обуви, париков, кошелеков, сумок, рюкзаков, кусков оборванной ткани на одежде, украшений в виде цепочек, бус, мобильных телефонов, фотоаппаратов, видеокамер и т.п. Ношение незафиксированной или плохо подогнутой обуви в Парке (например, на высоких каблуках, шлепанцы, сабо) может создать опасность для Guestов Парка и может послужить причиной отказа в посещении некоторых аттракционов, развлекательных активностей и мероприятий. Мы настоятельно рекомендуем вам носить безопасную одежду и обувь.

3.12. В случае проката на аттракционе или участии в развлекательной активности весь риск по ухудшению самочувствия лежит на Госте Парка.

3.13. В случае получения травм, материального ущерба по причине несоблюдения/нарушения настоящих Правил, правил посещения аттракционов, развлекательных активностей и площадок, а также устных указаний Сотрудников Парка, Администрация Парка ответственности не несет.

3.14. На аттракционах во время проката запрещено иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы, могут быть испорчены или утеряны. Перед тем, как пройти на аттракцион, вещи

необходимо оставить Сопровождающим лицам или в специальных ячейках для хранения личных вещей на каждом аттракционе. Парк не несет ответственности за кражу, утерю или порчу личных вещей.

3.15. Во время проката на аттракционах или участия в развлекательных активностях запрещается вставать, изменять настройки удерживающих устройств, фиксаторов, замков и т.д., вести фото, видеосъемку с рук мобильными устройствами, фото и видеокамерами.

3.16. После окончания проката пассажиры обязаны покинуть зону аттракциона. Для повторного проката на аттракционе следует вновь встать в очередь.

3.17. Запрещается проход Гостей без очереди на аттракционы.

4. ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ.

4.1. Погода может вносить коррективы в операционную работу Парка и быть причиной несчастных случаев, нести угрозу для Гостей Парка. В случае жаркой и душной погоды Вам следует принять решение о выборе комфортного времени для посещения Парка.

Настоятельно рекомендуем:

- принимайте больше жидкости;
- избегайте попадания прямых солнечных лучей;
- между прокатами на аттракционах надевайте головные уборы;
- используйте солнцезащитные средства на открытых участках тела;
- проводите больше времени в тенистых местах или кондиционируемых помещениях.

4.2. Влажная погода (дождь, высокая влажность, туман) может стать причиной скользкой поверхности.

Предупреждаем:

- будьте аккуратны на ступеньках, на входе и выходе на аттракционах, держитесь за перила;
- не наступайте в лужи или большие потоки воды;
- принимайте меры дополнительной защиты (дождевик, зонт и т.д.).

5. ПРЕБЫВАНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОСТЕЙ В ПАРКЕ

5.1. Гости моложе 18 лет, не проживающие на территории СКК «МРИЯ» не допускаются к посещению Парка без Сопровождающих лиц. Администрация Парка не рекомендует находиться в Парке несовершеннолетним Гостям, проживающим на территории СКК «МРИЯ» без Сопровождающих лиц. Администрация Парка не несет ответственности за несовершеннолетних Гостей без присмотра Сопровождающих лиц.

5.2. За поведение и все действия несовершеннолетних Гостей во время их пребывания на территории Парка несут ответственность Сопровождающие лица в соответствии с Правилами посещения Парка.

5.3. В случае обнаружения несовершеннолетнего Гостя до 12 лет без Сопровождающего лица, Администрация Парка связывается с родителями несовершеннолетнего Гостя и в случае необходимости сообщает в правоохранительные органы.

5.4 Рекомендуем перед посещением Парка объяснить несовершеннолетнему Гостю порядок действий в случае, если он потеряется и заранее определить место встречи на территории Парка либо рекомендуем обратиться к любому Сотруднику Парка.

5.5. В случае потери контроля за нахождением несовершеннолетнего Гостя на территории Парка Сопровождающему лицу необходимо немедленно сообщить об этом Сотрудникам Парка.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Администрация Парка имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном сайте.

6.2. Отмена или перенос бронирования возможны не позднее 2 суток до дня посещения. Перенос осуществляется по телефону call-центра Парка.

6.3. Приобретение Билета, Электронного билета или Абонеента с фиксированным сроком действия означает, что Владелец билета или Абонеента ознакомился и согласен с настоящими Правилами посещения Парка, тарифами Парка и условиями возврата.

6.4. Посещение Парка Владелец билета или Абонеента означает его согласие с Правилами Парка и вне зависимости от количества проведенного времени, погодных условий, работы аттракционов/развлекательных активностей, очередей и прочих факторов является оказанной услугой на разовое посещение Парка и ее стоимость не подлежит возврату.

6.5. В случае ухудшения погодных условий Администрация Парка имеет право на изменение часов работы Парка и времени его закрытия.

6.6. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.7. Администрация Парка оставляет за собой право изменения стоимости входного билета, условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи билетов без предварительного уведомления.